

Joensuun kiipeilykeskus Oy

Kuinka käsittelemme henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tällä henkilötietojen käsittelyä kuvaavalla selosteella haluamme varmistaa, että verkkosivuiltamme vierailevat ja verkkosivujemme kautta mahdollisesti viestiä lähettäneet sekä asiakkaamme tietävät, kuinka käsittelemme heidän henkilötietojaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste.

Suosittellemme, että luet tämän lausunnon huolellisesti. Käsittelyssämme noudatamme tietosuojalainsäädännön vaatimuksia, mikä tarkoittaa muun muassa sitä, että:

- Kerromme tässä tietosuojaselosteessa selvästi, mihin tarkoitukseen käsittelemme henkilötietoja;
- Rajoitamme henkilötietojen keräämisen vain laillisiin tarkoituksiin tarvittaviin henkilötietoihin;
- Pyydämme nimenomaista suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn tapauksissa, jotka edellyttävät suostumustasi;
- Ryhdymme asianmukaisesti turvatoimiin henkilötietojesi suojaamiseksi ja vaadimme tätä myös osapuolilta, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme;
- Kunnioitamme oikeuttasi päästä käsiksi henkilötietoihisi tai saada ne korjattua tai poistettua pyynnöstäsi.

Huomioithan, että saatamme ajoittain joutua päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Uusimman version löydät aina täältä verkkosivuiltamme.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttämällä palveluitamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme. Käyttäjä voi myös pyynnöstään kieltäytyä osasta käsiteltävistä henkilötiedoista (kohta 6).

1. Rekisterinpitäjä (controller)

Joensuun kiipeilykeskus Oy

Y-tunnus: 2907316-6

Pilkontie 7, 80140 Joensuu

info@otekiipeilykeskus.fi

Puh. +358 50 4640 904 (aukioloaikoina)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Emil Helotie

emil@otekiipeilykeskus.fi

Puh. +358 50 543 5441

3. Rekisterin nimi

Joensuun kiipeilykeskus Oy:n asiakasrekisteri

4. Rekisteröidyt

Henkilötietorekisteriimme kerääme henkilötietoja eri henkilötietoryhmien osalta:

- a) verkkosivuilla yhteystietonsa jättäneiden,
- b) meitä sähköpostitse tai puhelimitse yhteyttä ottaneiden,
- c) ja asiakkaidemme osalta.

Verkkosivuillemme vierailevien on mahdollista jättää yhteydenottolomakkeen kautta omat yhteystietonsa, jos he toivovat meidän ottavan yhteyttä palveluidemme osalta. Yhteydenottoa pyytäneiden yhteystietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin yhteydenoton tekemiseen. Yhteydenoton jälkeen yhteydenottoa pyytäneiden henkilötiedot poistetaan, ellei yhteydenottoa pyytänyt jää asiakkaaksemme, jolloin tallennamme hänen henkilötietonsa (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä postiosoite, mikäli asiakas on sen yhteydenottolomakkeellaan antanut + yritysasiakkaiden osalta yrityksen nimi, y-tunnus sekä yhteystiedot) asiakasrekisteriimme jäljempänä kuvattua tarkoitusta varten.

Asiakasrekisteriimme kuuluvat yli 18-vuotiaat Joensuun Kiipeilykeskuksen asiakkaat. Rekisteriin lisätään kuukausi-, sarjakorteilla, jäsenyyksillä tai lahjakorteilla tulevat asiakkaat. Lisäksi asiakkaan tietoihin kirjataan huoltajan suostumuksella myös niiden alaikäisten lasten nimet, jotka kiipeilevät Joensuun kiipeilykeskuksella.

Kertakäynneille tulevia kiipeilijöitä ei kirjata rekisteriin, eikä heidän henkilötietojaan kysytä tai tallenneta

ilman asiakkaan omaa pyyntöä. Kertakäynneillä käyneiden asiakkaiden osalta kassajärjestelmään kirjautuu maksutapahtuman kannalta välttämättömät tiedot: Korttimaksutiedot sekä liikuntaseteleitä käyttäessä asiakkaan nimi.

Oletuksena ketään asiakasta ei lisätä uutis- tai markkinointikirjeen saajiksi. Joensuun Kiipeilykeskus kysyy jokaiselta henkilötietojaan jättävältä asiakkaalta luvan uutiskirjeelle. Uutiskirjeettä käytetään yrityksen tapahtumien ja toimintaan vaikuttavien muutosten tiedottamiseen. Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, mikäli asiakas on antanut suostumuksensa markkinoinnille. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus kieltää häneen kohdistettu suoramarkkinointi tai uutiskirje.

5. Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn perusteet ja käyttötarkoitus

Rekisterissämme olevien henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on toimipisteellä käyvien sekä verkkosivujemme kautta yhteystietonsa jättäneisiin yhteyden ottaminen ja palveleminen sekä asiakassuhteen hoitaminen ja asiakassuhteen ylläpitoon liittyvät toimenpiteet, kuten yhteydenpito, laskutus, tiedottaminen ja asiakaspalvelu.

Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti, mikä tarkoittaa, että:

- Emme käsittele mitään edellä mainittujen käyttötarkoitusten täyttämiseksi tarpeetonta henkilötietoa;
- Minimoimme käsittelemämme tietojen määrän ja poistamme tarpeettomat tiedot, ellei tietojen säilyttämiselle ole lakiin perustuvaa syytä;
- Sinusta tallentamamme henkilötiedot ovat aina pyynnöstäsi tarkistettavissa, muokattavissa ja poistettavissa;
- Emme luovuta henkilötietoja ulkopuolisille ilman asianmukaista syytä (esimerkiksi laskutusta ja kirjanpitoa varten);
- Käytämme teknisiä ja organisatorisia toimia varmistaaksemme henkilötietojen turvallisuuden, mm. luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä suojaamisen.

EU:n tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde). Lisäksi henkilötietojen käsittely voi perustua erilliseen suostumukseen. Näin on esimerkiksi silloin, kun asiakas antaa suostumuksensa suoramarkkinoinnin osalta.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkuustiedot

- Etu- ja sukunimi
- Osoitetiedot
- Matkapuhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakkaan ostot
- Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
- Asiakkaan palveluhistoria ja asiakaspalautteet käytetyn palvelun jälkeen
- Yritysassiakailta ja Joensuun kiipeilykeskus Oy:n (ja asiakasyhtiöiden) työntekijöistä tiedot yhteyshenkilöistä ja heidän yhteystietonsa
- Asiakkaan yksilöivä tunnistenumero toimitilan kulkukortteja varten.

Edellä luetellut tiedot tallennetaan, jos ne liittyvät asiakkuuteen ja ovat välttämättömiä asiakkuuden hoitamisen kannalta. Osoitetiedot tallennetaan oletuksena vain laskutusasiakkaille.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaidemme ja yhteydenottoa pyytäneiden mahdollisten uusien asiakkaiden osalta henkilötiedot keräämme aina asiakkaalta itseltään. Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta muun muassa nettisivujemme kautta lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, asiakaskohtaamisissa tai muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

8. Tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos käyttäjän pyytämän palvelun tekninen toteutus sitä edellyttää, tai jos se on muuton välttämätöntä. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttymistä.

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi tilitoimistolle, kaupunkien terveystoimistoille (onnettomuusraportointi) ja TUKES:lle (onnettomuusraportointi)

Laskituksen ja kassapalveluiden toteuttamiseksi käytämme yhteistyökumppanimme Tehden Oy:tä, jolle luovutamme kassatapahtumien yhteydessä kirjautuvat asiakastiedot: maksutapahtuman tiedot, asiakkaan henkilötiedot.

Tehden Oy:n kanssa olemme solmineet asianmukaisen tietojenkäsittelysopimuksen (DPA).

Asiakkaan tietoja ei koskaan luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

9. Tietojen suojaus

Asiakasrekisteriin pääsy on suojattu vain henkilökunnan tiedossa olevilla henkilökohtaisilla salasanoilla. Salasanoilla on suojattu niin kassakoneen työpöytä, että asiakasrekisteriin ja kassajärjestelmään pääsy. Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus.

Tehdenin henkilökunnasta on nimetty tietoturvaryhmä, joka suunnitelmallisesti käsittelee tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä asioita ja valvoo toteutuksia. Tehdenillä on myös nimetty tietosuojavastaava, joka on tietoturvaryhmän jäsen.

Tehdenin palvelimet sijaitsevat tietoturvalisessa palvelinsalissa ja kaikki tietoliikenne verkon yli on salattu. Pääsy palvelimiin ja tietokantoihin on suojattu salasanoin ja salausavaimin.

10. Tietojen käsittelyn kesto

Asiakastiedot säilyvät rekisterissä viisi (5) vuotta tai kunnes asiakas pyytää niiden poistamista rekisteristä.

Henkilötietoja säilytämme niin kauan, kun se on tarpeen asiakassuhteen tai muun rekisteriselosteessa mainittujen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi tai esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön velvoitteiden täyttämiseksi. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot poistetaan säännöllisesti, ellei laista ja asetuksista muuta johdu.

11. Tietojen käsittelijät

Rekisteriä käyttävät Joensuun kiipeilykeskus Oy:n henkilökunta sekä asiakasrekisterin palveluntarjoaja Tehden Oy palveluehtojen mukaisesti.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, joilloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Joensuun kiipeilykeskus Oy:n asiakasrekisterin käyttö ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

13. Rekisteröityjen oikeudet

Jokaisella rekisteröidyllä on tietojensa käsittelyä koskeva:

- Tarkastusoikeus eli oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötiedot. Jos tiedoissa ilmenee virheellisyyksiä tai puutteita, voi rekisteröity pyytää korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Vastustamisoikeus eli oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli rekisteröity kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai ilman asianmukaista oikeutta.
- Poisto-oikeus eli oikeus pyytää poistamaan rekisteriin tallennettuja tietoja. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä.
- Tiedonsiirto-oikeus eli oikeus siirtää tietojaan järjestelmästä toiseen.
- Valitusoikeus eli oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity kokee, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista tai poistoa koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Mikäli rekisterinpitäjä ei suostu rekisteröidyn vaatimuksiin, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia, että kiistanalaisten tietojen käsittelyä rajoitetaan siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistuksi.

14. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.